

**Объединение юридических лиц  
«Казахстанский Объединение организаций по управлению проектами»**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протоколом общего собрания членов Правления ОЮЛ «Казахстанский  
Союз организаций по управлению проектами» № 3 от 6 января 2020 г.**

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О КОДЕКСЕ ЭТИКИ**

г.Нур-Султан

## 1. Общее положение

1.1. Кодекс этики членов Объединения юридических лиц «Казахстанский Союз организаций по управлению проектами» (далее – Кодекс) разработан в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в области архитектуры, градостроительства и строительства, Устава Объединения юридических лиц «Казахстанский Союз организаций по управлению проектами» (далее - Объединение) для учета в работе самих аккредитованных Членов Объединения, а также их аттестованных экспертов.

1.2. Кодекс представляет собой свод общих принципов и норм этики, которыми руководствуются Члены Объединения и непосредственно их эксперты.

## 2. Этические принципы деятельности

2.1. Члены Объединения и их эксперты при выполнении своих должностных обязанностей должен соблюдать следующие принципы:

1) независимость - независимость эксперта предполагает его следование независимой и беспристрастной позиции в отношении любых участников архитектурной, градостроительной и строительной деятельности;

2) честность и объективность - честность и объективность предполагает поддержание безупречных норм профессионального и личного поведения, выполнение своей работы квалифицированно, добросовестно, с соблюдением беспристрастности в своих выводах и решениях. Основанием для его выводов и заключений эксперта может быть только законная и объективная информация, но непредвзятость или оказанное на него давление;

3) порядочность - эксперт должен быть доброжелательным к людям, корректным и добросовестным в своей профессиональной деятельности, своим авторитетом укреплять авторитет представляемой им организации;

4) профессиональная компетентность - эксперт должен постоянно повышать квалификацию и качество работы, знания законодательства, нормативных правовых актов, методик и методических рекомендаций, пособий, а также совершенствовать практические навыки.

5) безупречное поведение - эксперт всемерно содействует укреплению репутации экспертной деятельности по управлению проектами, не совершает правонарушений и воздерживается от поведения, которое может нанести ущерб его репутации и репутации аккредитованной экспертной организации. Эксперт, в своей профессиональной деятельности неуклонно руководствуется нормами законодательства, своими должностными обязанностями и общепринятыми этическими нормами;

6) лояльность - эксперт не может быть вовлечен в ненадлежащую деятельность, которая способна дискредитировать его самого или учреждение, вызвать конфликт интересов, нанести прямой или косвенный ущерб деятельности аккредитованной экспертной организации;

7) конфиденциальность информации - эксперт не должен разглашать

сведения об обстоятельствах дела и иные сведения, ставшие ему известными в связи с оказанием инжиниринговых услуг по управлению проектами.

### 3. Этические нормы в отношениях с заказчиком

3.1. Члены Объединения и их Эксперты должны всегда поддерживать высокий уровень профессионализма; не причинять при осуществлении своей деятельности убытков и вреда потребителям услуг, обществу, профессии и Объединению.

3.2. В поведении:

- 1) эксперт не должен вводить заказчика в заблуждение относительно результата оказанных услуг;
- 2) эксперт не должен сознательно использовать ложные, вводящие в заблуждение либо преувеличенные утверждения при осуществлении своей деятельности;
- 3) эксперт должен принимать меры по предупреждению коррупции;
- 4) неуклонно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно следовать нормам профессиональной этики и правил делового поведения, рационально и эффективно использовать рабочее время;

5) внешний вид эксперта при исполнении им своих обязанностей в зависимости от условий службы и формата мероприятия должен соответствовать общепринятому деловому стилю, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность;

6) эксперт должен быть честным, справедливым, соблюдать общепринятые морально-этические нормы, в обращении с гражданами и коллегами проявлять вежливость и корректность;

7) эксперт должен соблюдать деловой этикет и правила официального поведения.

3.3. По информации и конфиденциальности:

1) Члены Объединения и их эксперты не должны скрывать или игнорировать достоверные факты, опровергающие или не вписывающиеся в концепцию инжиниринговых услуг, которые были известны при их проведении;

2) не должны использовать сомнительную информацию, представленную клиентом или какой-либо другой стороной, без надлежащей Проверки или подтверждения из независимого источника;

3) не должны раскрывать конфиденциальную информацию, полученную от заказчика за исключением случаев, установленных законодательно;

4) должны предоставлять результаты оказанных услуг только лицам, уполномоченным заказчиком, либо в иных случаях, установленных законодательно;

5) не должны раскрывать лицам, оказывающим содействие при проведении инжиниринговых услуг, информацию, не являющуюся необходимой для оказания такого содействия;

б) не должны использовать служебную информацию в корыстных и иных личных целях.

#### 3.4. По беспристрастности:

1) Члены Объединения и их эксперты должны оказывать услуги объективно, беспристрастно, а также с учетом реализации принципов независимости и непредвзятости;

2) не должны совершать в интересах потребителя экспертных услуг действий, которые могли бы поставить под сомнение независимость и беспристрастность эксперта;

3) не должны принимать задание об оказании услуг в принятых гипотетических условиях, которые вряд ли будут реализованы в разумные периоды времени, если это специально не оговорено в условиях договора об оказании услуг;

4) не должны использовать недостоверные выводы, основанные на предубеждении любого рода, или изложение мнения о том, что такое предубеждение необходимо для достижения заранее определенного результата;

5) не должны сознательно составлять заключение, содержащее ложные, недостоверные или предвзятые сведения и анализ;

б) не должны быть предвзятыми или заинтересованными в результатах оказанных услуг;

#### 3.5. По компетенции:

1) Члены Объединения и их эксперты должны обладать знаниями, навыками и опытом для эффективного оказания инжиниринговых услуг;

2) должны привлекать для внешнего содействия, необходимого в качестве дополнения к собственным навыкам эксперта, только лиц, обладающих требуемыми навыками и опытом, а также следующих этическим принципам;

3) не должны предоставлять недостоверные данные о профессиональных возможностях, уровне компетенции, квалификации и репутации;

4) должны повышать свой профессиональный уровень и квалификацию для эффективного использования научно-технических средств.

### 4. Этические нормы в отношениях между членами Объединения

#### 4.1. По взаимодействию:

1) Члены Объединения и их Эксперты должны соблюдать принципы беспристрастности, честности, лояльности и уважения к другим Членам Объединения и их экспертам;

2) не допустима необоснованная критика профессиональной практики других экспертов;

3) эксперт не должен культивировать и поощрять противоречия между экспертами, основанные на личных интересах;

- 4) выражая мнение об инжиниринговой деятельности других экспертов, эксперт должен представить беспристрастное суждение и обосновать свои доводы в пользу согласия или несогласия с результатами их деятельности.

#### 4.2. По конкуренции:

- 1) Члены Объединения и их эксперты должны соблюдать принципы добросовестной конкуренции, основанной на качестве и высоком уровне профессионализма;
- 2) должны занимать активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью;
- 3) допустима только аргументированная и конструктивная критика с соблюдением уважения к оппоненту;
- 4) использование демпинга в качестве инструмента конкурентной борьбы не допустимо;
- 5) выступления и публикации в средствах массовой информации оппонировавших мнений должны высказываться в корректных выражениях и тоне;
- 6) публикации порочащих сведений о конкурентах, клевета не допустимы.

### 5. Этические нормы отношений Членов Объединения со средствами массовой информации

5.1. Члены Объединения должны представлять для публикаций только достоверные сведения. В случаях публикации недостоверной информации в СМИ и выявления соответствующих фактов должна осуществляться публикация опровержения.

5.2. Члены Объединения и их Эксперты не должны использовать ложные, вводящие в заблуждение или преувеличенные утверждения в рекламе в СМИ, а также предоставлять невыполнимые обещания.

### 6. Этические конфликты и их разрешение

- 6.1. Члены Объединения должны избегать конфликтных ситуаций, которые могут нанести ущерб их личному авторитету, либо авторитету/репутации Объединения.
- 6.2. В случае возникновения конфликтной ситуации эксперт Члена Объединения должен доложить и обсудить проблему конфликта с непосредственным руководителем для принятия соответствующих мер.

